

## Algemene Voorwaarden De Keizersnede Club

### Artikel 1

Inleiding 1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de “ ik” vorm. Waar ‘ik’ of ‘mijn’ staat wordt het bedrijf De Keizersnede Club bedoeld. De Keizersnede Club is gevestigd in Amsterdam.

Contact via: [info@dekeizersnede.club](mailto:info@dekeizersnede.club)

### Artikel 2 Voorwaarden deelname cursussen

2.1 In mijn cursussen deel ik mijn kennis, ervaring en tools. Disclaimer: ik ben niet medisch onderlegd, raadpleeg altijd je arts en/of zorgverlener voor je persoonlijke situatie. Ik kan niet garanderen dat je zorgeloos je bevalling ingaat. Wel kan in me inspanssen dat je de juiste handvatten hebt om mijn cursussen met succes te volgen zodat jij goed voorbereid bent op een keizersnede.

### Artikel 3 Niet goed geld terug garantie en/of proefperiode

3.1 Ik bied een niet goed geld terug garantie. Je kunt uiterlijk 12 ( veertien ) dagen na de start van de cursus je deelname kosteloos annuleren. Annuleren kun je doen door een mail te sturen aan [info@dekeizersnede.club](mailto:info@dekeizersnede.club). Indien je al betalingen hebt gedaan, dan zal ik deze bedragen zo spoedig mogelijk restitueren. Wel dien je al het ontvangen cursusmateriaal in te leveren.

3.2 Na de 14 ( veertien ) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet je het volledige cursusgeld betalen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

### Artikel 4 Betaling

4.1 Betaling kan in keer worden voldaan via de betalingsmogelijkheden: Ideal of Creditcard.

4.2 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige cursussen.

4.3 Kaarten die gekocht worden voor online events kunnen niet geannuleerd worden. Ik beroep mij hier op de wet ‘ koop op afstand’ - uitzonderingen. Wel is het mogelijk om de datum eenmalig te verschuiven naar een volgende beschikbare datum.

### Artikel 5 Intellectueel eigendom/gebruik materialen.

5.1 Op de teksten, materialen van het programma bezit ik intellectueel eigendomsrechten. Tijdens en na de cursus mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen cursus, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

## Artikel 6 Materialen en licenties

6.1 De cursussen zijn 6 weken de bevalling toegankelijk voor de cursisten. Daarna wordt de toegang ontzegt. Dit doe ik omdat dit jou helpt om alles uit de cursus te halen. Als ik de materialen ga verwijderen of verhuizen naar een andere URL, dan zal ik dit altijd 3 ( drie ) maanden van te voren per e-mail informeren zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ik zat dit bericht altijd sturen naar het laatste e-mailadres dat bij mij bekend staat. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor eigen risico.

## Artikel 7 Klachten

7.1 Mocht je ontevreden zijn over de cursussen of een onderdeel daarvan of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een e-mail te sturen. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

7.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een van de cursussen aan mij melden. Indien je klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van mij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.

8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.

8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

## Artikel 9 Privacy

9.1 Ik neem de privacy van mijn deelnemers serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

## Artikel 10 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden

10.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

10.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. 3 We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

10.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

## Artikel 11 Geschillen

11.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

11.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

## Artikel 12 Toepasselijk recht

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden

13.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen.

Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

13.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.